



BUSINESS SOLUTIONS  
CONSULTING GROUP

**GESTIÓN DEL RENDIMIENTO DEL NEGOCIO  
(BUSINESS PERFORMANCE MANAGEMENT)**

**Contenido**

- 1. Enfoque de Solución (Business Performance Management)**
- 2. Visión de Largo Plazo**
- 3. Procesos Operativos**
- 4. Sistema de Información Gerencial (Indicadores de Gestión)**
- 5. Habilidades de Gestión**
- 6. Conclusión**



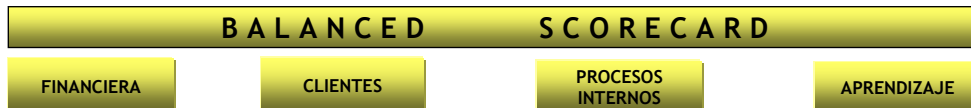
## 1. Enfoque de Solución (Business Performance Management)

El enfoque de Solución tiene fundamento en la visualización de la Empresa como un todo, orientada al concepto de Gestión del Rendimiento del Negocio (Business Performance Management).

### Business Solutions CG - Enfoque de solución:



## 2. Visión de Largo Plazo



Para desarrollar el concepto de Gestión del Rendimiento del Negocio, utilizamos Balanced Scorecard (BSC) como visión estratégica de largo plazo, para definir los Objetivos Estratégicos, combinando y enriqueciendo el mismo con otros métodos y/o procesos como, Costeo Basado en Actividades o reingeniería, para desarrollar la visión a corto plazo.

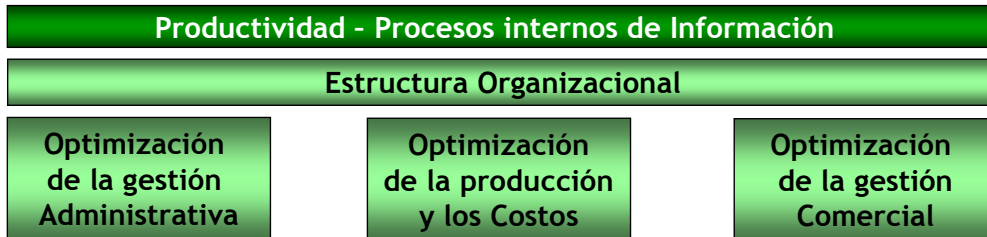
Estratégicamente bajo el concepto de Gestión del Rendimiento del Negocio funcionan de manera integrada sus distintas componentes.

El resultado es un nuevo Modelo de Gestión con planes de acción específicos, sustentados sobre información clave.



### 3. Procesos Operativos

El concepto de Gestión del Rendimiento del Negocio tiene su enfoque desde el extremo superior de la pirámide, es decir desde el punto más estratégico, pero su desarrollo se lleva a cabo desde la base de la misma, el punto más operativo.



Los procesos operativos son alineados hacia los Objetivos Estratégicos. Se ajustan los Sistemas de Trabajo de dichos procesos operativos, con el fin de comenzar a visualizar mejoras y rendimientos en el corto plazo y alcanzar así las estrategias a largo plazo.

### 4. Sistema de Información Gerencial (Indicadores de Gestión)

Desde el comienzo, se cuenta con toda la capacidad para realizar Inteligencia de Negocio (Business Intelligence), a través del uso de herramientas informáticas, transformando la información en el soporte esencial para la toma de decisión.



El seguimiento de los indicadores claves de rendimiento a través del Sistema de Información Gerencial, permite conocer el avance en la gestión y tomar acciones correctivas oportunamente.

### 5. Habilidades de Gestión



Los nuevos cambios y mejoras son reforzados desde su base de Crecimiento y Aprendizaje, a través del programa para el desarrollo de Habilidades de Gestión el cual sustenta los elementos del nuevo Sistema de Gestión: Cambio, Sistemas de Trabajo, Equipo, Liderazgo.

### 6. Conclusión

La Gestión del Rendimiento del Negocio, es un concepto integral que utiliza métodos y herramientas actuales para el desarrollo de la operación de la empresa, contemplando la operación de corto y largo plazo, orientado a la obtención de resultados.