

Quito, junio 15 del 2007

Ingeniero  
**César Santestevan**  
Presente.-

A quien concierna:

Por medio de la presente quiero dejar constancia del trabajo desarrollado por el Ing. César Santestevan quien fue contratado para liderar un Proyecto de Reorganización Estructural enfocado en el área de Tecnología del Grupo TVCable. El proyecto tuvo una duración de 10 semanas y cumplió con su propósito de elaborar un nuevo organigrama de la Vicepresidencia de Tecnología, incluyendo un plan detallado para su implementación. El proyecto fue entregado en el mes de enero, 2007.

A través de un análisis de necesidades junto con una investigación de Benchmarking, el Ing. Santestevan nos guió en el diseño de una nueva estructura organizacional que mejor satisface a nuestros requerimientos. Aplicó herramientas para evaluar el personal de segundo y tercer nivel en la estructura actual, y los resultados sirvieron como base para la asignación de nuestros funcionarios a sus nuevas Gerencias. El plan de implementación incluyó un cronograma y contempló los procesos de orientación del personal en sus nuevas responsabilidades, y un control de la efectividad de los cambios.

Deseo destacar la alta calidad de profesionalismo que el Ing. Santestevan mostró en su rol como líder de este proyecto, además de sus cualidades como una persona honrada y de confianza.

Agradezco al Ing. Santestevan por su responsabilidad y apoyo en este trabajo realizado. De presentarse una nueva oportunidad en el futuro para trabajar juntos no tendría duda alguna de volver a contratarle.

Atentamente,



**Derek Caney**  
Vicepresidente de Tecnología.