



Barquisimeto, Venezuela, Febrero 2008

A quien corresponda:

Por medio de la presente quiero dejar constancia que, Business Solutions CG a realizado el proyecto de optimización de procesos y productividad en nuestra empresa, Grupo Hispania C.A., promotora inmobiliaria.

El proyecto tuvo una duración de 24 semanas cubriendo en el alcance los siguientes aspectos:

- **Enfoque Estratégico:** Desarrollo de los objetivos estratégicos de la empresa, de manera conjunto con el comité ejecutivo, a través de la metodología del Balanced Scorecard.
- **Gestión Comercial:** Desarrollo de los procedimientos (Sistemas de Trabajo) para el área comercial, herramientas de planeación y control.
- **Análisis de factibilidad de proyectos:** Diseño del sistema de trabajo para el análisis de factibilidad de proyectos.
- **Tableros de Control:** Definición de los indicadores asociados a los objetivos estratégicos. Seguimiento de los mismos a través de los Tableros de Control correspondientes.
- **Estructura IS/IT:** Definición de la estructura IS/IT adecuada al funcionamiento y necesidades de la empresa.
- **Manual de procedimientos:** Los procesos antes mencionados fueron implementados (puesto en práctica) en las áreas correspondientes y detallados en los manuales de procedimientos respectivos.

Es importante destacar además el profesionalismo y la calidad durante el desarrollo de todo el proyecto. Recomendamos ampliamente a Business Solutions CG.

Atentamente.

Juan Andrés Blavia  
Presidente  
Grupo Hispania C.A.