

Gestión de rendimiento del negocio ©

Business Solutions CG es una consultora de empresas especializada en la optimización y rentabilización de los procesos de negocios de nuestros clientes (Ingeniería de Procesos). Nuestra metodología ha sido probada con éxito en diversas empresas y distintos giros de negocio, en países de Latinoamérica.

Ofrecemos una propuesta de valor que consiste en la implementación (puesta en práctica) de las soluciones y mejoras diseñadas asegurando que los resultados se cumplan durante el proyecto y los cambios queden arraigados dentro de la cultura de la compañía.



Gestión de Rendimiento del Negocio ©: Procesos de la gestión orientados hacia los Objetivos Estratégicos del Negocio.

Pilares fundamentales de nuestra gestión

En Business Solutions CG tenemos como principal objetivo satisfacer las necesidades y deseos de nuestros Clientes, basados en los años de experiencia y filosofía de negocios de nuestros integrantes.

Fundamentamos nuestra tarea profesional en un profundo compromiso con nuestros Clientes, logrando para ellos un máximo beneficio económico y más importante aún el desarrollo de sus cuadros Directivos.

Los pilares fundamentales son:

- **Excelencia:** Métodos y tecnologías actuales.
- **Profesionales:** Equipo de trabajo con amplio enfoque.
- **Compromiso:** Ejecución de cambios y logro de resultados
- **Confidencialidad:** Ética profesional con nuestros clientes.

Soluciones

Las soluciones están contenidas dentro del concepto de **Gestión de Rendimiento del Negocio** © cubriendo e integrando aspectos complementarios: **Gestión, Tecnología y Recursos Humanos**, sinergia necesaria en la evolución de los negocios en estos tiempos de manera de poder alcanzar los objetivos estratégicos propuestos.

Soluciones en Gestión

A través de los años y las diversas experiencias, hemos comprendido la importancia de que todo negocio pueda alcanzar su visión de manera rentable, basado en estrategias que estén previamente planeadas y organizadas, realizando gestiones inteligentes.

Es por esa razón que, las componentes de las soluciones en gestión visualizan a la empresa como un todo, partiendo desde la estrategia (visión de largo plazo) impactando los procesos operativos (visión de corto plazo), asegurando la rentabilidad del negocio.



Estrategia

- Planificación estratégica
- Gestión estratégica (Balanced Scorecard)
- Nuevos productos y servicios
- Diferenciación
- Nuevos mercados



Ventas y Mercadeo

- Segmentación del mercado
- Rentabilidad de líneas
- Venta Cruzada (Cross Selling)
- Estrategia de canales (Quiénes son Clientes?)
- Fidelización y lealtad de clientes



Operaciones

- Incremento de productividad
- Control de inventarios
- Reducción de costos y gastos
- Rediseño de procesos
- Estrategias de tercerización



Estructura

- Estructura organizacional macro y micro
- Tripulaciones óptimas por áreas
- Cargas de trabajo por áreas
- Perfiles de puestos y definición de funciones
- Modelo de comunicación interna

Soluciones en Talento Humano

El Talento Humano es uno de los pilares fundamentales para que las organizaciones alcancen sus resultados, en ambientes de trabajo sólidos y colaborativos. Es por eso, que los recursos humanos deben contar con el perfil adecuado en cada puesto de trabajo y ser desarrollados orientados hacia los objetivos estratégicos del negocio.



Talento Humano

- Reclutamiento y Selección
- Evaluación (90°, 180°, 360°)
- Desarrollo por Competencias
- Gestión estratégica del Recurso Humano
- Capacitación
- Desarrollo de Habilidades de Gestión
- Clima Organizacional

Soluciones en Tecnología

La realidad nos demuestra que el poder desarrollar de manera exitosa un proceso de cambio, contando con información oportuna y confiable, depende en gran medida del estado de las plataformas tecnológicas y sus bases de información.

Contar con la capacidad de transformar, reorganizar o diseñar las fuentes de información nos asegura el cumplimiento del proyecto en tiempo y forma.



Tecnologías de la Información

- Análisis de las plataformas actuales/gaps
- Soporte a las decisiones (Business Intelligence)
- Gestión estratégica (Balanced Scorecard)
- Web Wide Business © (e-Business)
- Sales Force Automation
- Evaluación y selección de software - ERP's

Servicios

Consultoría

Nuestros servicios complementan de manera adecuada nuestras soluciones, y están diseñados considerando todos los aspectos.

Es nuestro modo de trabajar transmitir el "Know-How" a nuestros Clientes, de manera de que puedan explotar al máximo la solución, y de cumplir nuestra premisa de no perpetuarnos dentro de sus negocios.

Capacitación

Brindamos servicios de consultoría realizando capacitación durante el desarrollo del proyecto. Adicionalmente ofrecemos servicios específicos de capacitación.



Capacitación

- Planeación estratégica
- Gestión estratégica (Balanced Scorecard)
- Soporte a las decisiones (Business Intelligence)
- Habilidades de gestión (gerenciales)